

- CONDITIONS GENERALES DE REPARATIONS -

Nous nous efforçons de respecter les délais de livraison dans toute la mesure du possible, toutefois les délais sont communiqués sans engagement. En aucun cas un retard ne peut donner lieu à indemnité ou entraîner une annulation totale ou partielle de la commande.

Nos devis sont établis sous réserve de démontage plus poussé et de disponibilité de pièces détachées. Le montant du devis peut être sujet à révision si l'état intérieur de l'appareil révèle des défauts imprévus ou des vices cachés.

En cas de refus en photo argentique, il sera facturé ¼ heure de MO+ port

En cas de refus en photo numérique, il sera facturé ¼ heure de MON + port.

Les réparations ne seront effectuées qu'après réception de l'accord, écrit, faxé ou transmis par e-mail, du devis.

AUCUN ACCORD TELEPHONIQUE NE SERA ACCEPTE.

Nikken Techno France ne pourra être tenu pour responsable des manquements ou des délais d'approvisionnement de ses fournisseurs.

Nikken Techno France se réserve le droit d'apprécier la validité d'une réparation (avant ou après devis) et de restituer le matériel non réparé (par exemple en cas d'oxydation) ...

Dans ce cas, seuls les frais de port et d'emballage seront facturés.

Nikken Techno France n'acceptera pas de réclamation pour tout appareil dont le devis sera resté sans réponse durant un an ou réparé et non retiré durant le même temps.

**GARANTIE :**

Les travaux effectués dans nos ateliers sont garantis :

3 mois pour les matériels professionnels et tous flashes.

6 mois pour le matériel photo numérique.

1 an pour le matériel amateur photo argentique et cinéma, hormis ceux cités ci-dessus.

La garantie est expressément limitée au remplacement gratuit ou réparation de pièces défectueuses rendues à notre adresse.

La clause de garantie ne couvre pas les détériorations provenant d'une usure normale d'entretien, d'un montage défectueux ou d'une utilisation anormale. En aucun cas la garantie ne pourra s'exercer au-delà.

Les réparations sont gratuites dans la limite de l'intervention si une restriction est précisée sur la facture.

Les pièces détachées et accessoires ne sont pas garantis, ni repris, ni échangés sauf erreur de livraison de notre part.

Dans le cadre de la garantie constructeur, après réparation, la garantie initiale est prolongée du temps d'immobilisation de l'appareil en atelier.

**TRANSPORT :**

Le matériel voyage sous la responsabilité du client.

En cas de détérioration ou perte, se référer aux conditions générales du transporteur.

En cas d'expédition multiple dans un même colis, le bordereau du transporteur devra obligatoirement en faire état à l'extérieur.

Pour les réparations sous garantie, les frais de port aller restent à la charge du client. Les frais de port retour sont à la charge de Nikken.

Pour les réparations hors garantie, les frais de port aller retour sont à la charge du client.

**PAIEMENT :**

Toutes factures sont payables au comptant, net et sans escompte au 10 du mois suivant si ouverture de compte. Au-delà du 30 du mois suivant la date de facture : pénalités de 15.6% l'an.

En cas d'expédition, le matériel est envoyé en contre remboursement ou payable avant expédition.

Toute demande d'ouverture de compte fera l'objet d'une étude, Nikken se réservant le droit de ne pas donner une suite favorable à celle-ci.

**LITIGES :**

En cas de contestations ou de litiges relatifs à l'interprétation, l'exclusion des conditions générales, seuls les tribunaux de Lyon seront compétents, même en cas de pluralité de défendeurs.